

## **Оценочные материалы по учебной дисциплине «Общий менеджмент. Маркетинг»**

Дополнительная профессиональная программа: «Профессиональное обучение: Экономика и управление»

Настоящие оценочные материалы используются для проведения промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Московская академия профессиональных компетенций» (далее - Академия) по учебной дисциплине «Общий менеджмент. Маркетинг» при реализации дополнительной профессиональной программы «Профессиональное обучение: Экономика и управление».

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине «Общий менеджмент. Маркетинг» проводится в форме с помощью тестирования.

Тестирование проводится с помощью системы дистанционного обучения (далее - СДО). В ней содержатся в электронном виде ответы (ключи) к тестированию.

### ***Правила проведения тестирования***

На тестирование отводится 1 академический час.

При выполнении тестирования необходимо ответить на все поставленные вопросы, пропуск ответов не допускается.

### ***Правило оценки результата тестирования обучающегося***

Результат тестирования определяется в зависимости от доли (в процентах) вопросов, на которые даны верные ответы, в общем количестве вопросов в тестировании (с округлением до целых процентов), что рассчитывается по формуле: (Количество верно отвеченных вопросов) / (Общее количество вопросов в тестировании) X 100.

Результат тестирования в виде оценки по пятибалльной шкале оценивания (5 («отлично»), 4 («хорошо»), 3 («удовлетворительно»), 2 («неудовлетворительно»)) определяется в соответствии с приведенной ниже шкалой соответствия:

### ***Шкала соответствия***

Результат менее 50% - оценка 2 («Неудовлетворительно»)

Результат от 50% (включительно) до 61% (не включая) - оценка 3 («Удовлетворительно»)

Результат от 61% (включительно) до 85% (не включая) - оценка 4 («Хорошо»)

Результат от 85% (включительно) до 100% - оценка 5 («Отлично»)

### ***Содержание тестирования***

Вопрос	<b>Кто был основоположником концепции научного управления?</b>
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ф.У. Тейлор</li> <li>- Г. Форд</li> <li>- Л. Гилберт</li> <li>- Г. Эммерсон</li> </ul>

Вопрос	<b>В основе тейлоризма лежат следующие научные принципы:</b>
Тип вопроса	Вопрос с множественным выбором (несколько верных вариантов ответа)
Инструкция	Укажите все верные варианты ответа (их может быть несколько)
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- создание научного фундамента, заменяющего старые, сугубо практические методы работы</li> <li>- отбор рабочих и менеджеров на основе научных критериев</li> <li>- сотрудничество рабочих и администрации в деле научной организации труда</li> <li>- неравномерное распределение обязанностей между рабочими и менеджерами</li> </ul>

Вопрос	<b>Кто является основателем концепции административного управления?</b>
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)

Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- А. Файоль</li> <li>- Ф.У. Тейлор</li> <li>- Г. Форд</li> <li>- М. Фоллетт</li> </ul>

Вопрос	<b>А. Файоль сформулировал следующие основные принципы управления:</b>
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разделение труда</li> <li>- Уравнивающее распределение прибыли</li> <li>- Полномочия и ответственность</li> <li>- Дисциплина</li> </ul>

Вопрос	<b>А. Файоль сформулировал следующие основные принципы управления:</b>
Тип вопроса	Вопрос с множественным выбором (несколько верных вариантов ответа)
Инструкция	Укажите все верные варианты ответа (их может быть несколько)
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Единоначалие</li> <li>- Подчиненность личных интересов общим</li> <li>- Вознаграждение</li> <li>- Иерархия</li> </ul>

Вопрос	<b>А.Файоль разделял администрирование на следующие основные группы управленческих операций:</b>
Тип вопроса	Вопрос с множественным выбором (несколько верных вариантов ответа)
Инструкция	Укажите все верные варианты ответа (их может быть несколько)
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- технические и технологические</li> <li>- коммерческие</li> <li>- духовные</li> <li>- финансовые</li> <li>- охранные</li> <li>- административные</li> </ul>

Вопрос	<b>Основателем школы управления с позиции психологии и человеческих отношений считается:</b>
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Э. Мэйо</li> <li>- А. Маслоу</li> <li>- Д. Мак-Грегор</li> <li>- Ф. Герцберг</li> </ul>

Вопрос	<b>Кто разработал иерархическую теорию потребностей человека и показал, что управление должно вестись на основе выявления потребностей рабочего и использования соответствующих методов мотивирования?</b>
--------	--

Тип вопроса	Вопрос с одиновчным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Э. Мэйо</li> <li>- А. Маслоу</li> <li>- Д. Мак-Грегор</li> <li>- Ф. Герцберг</li> </ul>

Вопрос	<b>Дуглас Макгрегор разработал теорию «Х» и «У», в соответствии с которой для типа поведения «Х» характерны следующие предпосылки:</b>
Тип вопроса	Вопрос с множественным выбором (несколько верных вариантов ответа)
Инструкция	Укажите все верные варианты ответа (их может быть несколько)
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- человек имеет унаследованную неприязнь к работе и старается ее избегать</li> <li>- по причине нежелания работать большинство людей только под угрозой наказания могут осуществлять необходимые действия</li> <li>- выражение физических и эмоциональных усилий на работе для человека является вполне естественным</li> <li>- ответственность по отношению к организации зависит от вознаграждения, получаемого работником</li> </ul>

Вопрос	<b>Какой подход к управлению состоит в том, что оно рассматривается как серия непрерывных, взаимосвязанных функций – планирование, организация, мотивация и контроль?</b>
--------	---

Тип вопроса	Вопрос с одиновчным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"><li>- Процессный подход</li><li>- Системный подход</li><li>- Ситуационный подход</li></ul>