

## **Оценочные материалы по учебной дисциплине «Технология социально-культурного сервиса и туризма»**

Дополнительная профессиональная программа: «Педагогическое образование: Технология и предпринимательство в общеобразовательных организациях и организациях профессионального образования»

Настоящие оценочные материалы используются для проведения промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Московская академия профессиональных компетенций» (далее - Академия) по учебной дисциплине «Технология социально-культурного сервиса и туризма» при реализации дополнительной профессиональной программы «Педагогическое образование: Технология и предпринимательство в общеобразовательных организациях и организациях профессионального образования».

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине «Технология социально-культурного сервиса и туризма» проводится в форме с помощью тестирования.

Тестирование проводится с помощью системы дистанционного обучения (далее - СДО). В ней содержатся в электронном виде ответы (ключи) к тестированию.

### ***Правила проведения тестирования***

На тестирование отводится 1 академический час.

При выполнении тестирования необходимо ответить на все поставленные вопросы, пропуск ответов не допускается.

### ***Правило оценки результата тестирования обучающегося***

Результат тестирования определяется в зависимости от доли (в процентах) вопросов, на которые даны верные ответы, в общем количестве вопросов в тестировании (с округлением до целых процентов), что рассчитывается по формуле:  $(\text{Количество верно отвеченных вопросов}) / (\text{Общее количество вопросов в тестировании}) \times 100$ .

Результат тестирования в виде оценки по зачетной шкале оценивания («зачтено» / «не зачтено») определяется в соответствии с приведенной ниже шкалой соответствия:

### ***Шкала соответствия***

Результат менее 50% (не включая) - "Не зачтено"

Результат от 50% (включительно) до 100% - "Зачтено"

### ***Содержание тестирования***

Вопрос	<b>На каких ценностях основывалась индустриальная фаза развития?</b>
Тип вопроса	Вопрос с множественным выбором (несколько верных вариантов ответа)
Инструкция	Укажите все верные варианты ответа (их может быть несколько)
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- большое значение науки</li> <li>- стремление к прогрессу</li> <li>- неизменность форм деятельности</li> </ul>

Вопрос	<b>В каком веке был изобретен компас?</b>
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в XIV в.</li> <li>- в XV в.</li> <li>- в XI в.</li> <li>- в XVI в.</li> </ul>

Вопрос	<b>В каком веке были изобретены водяные часы?</b>
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа

Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VIII век</li> <li>- VI век</li> <li>- VII век</li> <li>- V век</li> </ul>
------------------	--

Вопрос	<b>В каком году появился печатный станок?</b>
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нет верного ответа</li> <li>- 1350 г.</li> <li>- 1210 г.</li> <li>- 1638 г.</li> </ul>

Вопрос	<b>Результат взаимодействия между производителем и потребителем или результат собственно деятельности производителя - это:</b>
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Услуга</li> <li>- Продажа</li> <li>- Покупка</li> <li>- Потребление</li> </ul>

Вопрос	<b>Услуги по удовлетворению интеллектуальных потребностей людей, поддержанию норм жизнедеятельности, восстановлению здоровья, духовного и физического развития, повышению профессионального мастерства - это:</b>
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-культурные услуги</li> <li>- бытовые услуги</li> <li>- хозяйственные услуги</li> <li>- материальные услуги</li> </ul>

Вопрос	<b>Целями широкомасштабного использования техники и технологий в социально-культурном сервисе и туризме являются:</b>
Тип вопроса	Вопрос с множественным выбором (несколько верных вариантов ответа)
Инструкция	Укажите все верные варианты ответа (их может быть несколько)
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Совершенствование качества услуг</li> <li>- Совершенствование цены на услуги</li> <li>- Создание (гарантия) безопасных условий обслуживания</li> <li>- Обеспечение экологической безопасности</li> </ul>

Вопрос	<b>Совокупность свойств (товара или услуги), способных удовлетворить определенные желания потребителей - это:</b>
--------	---

Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Качество</li> <li>- Ценность</li> <li>- Цена</li> </ul>

Вопрос	<b>Качество услуги характеризуется следующими критериями:</b>
Тип вопроса	Вопрос с множественным выбором (несколько верных вариантов ответа)
Инструкция	Укажите все верные варианты ответа (их может быть несколько)
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Высокая скорость обслуживания и производительность труда</li> <li>- Архитектура, интерьер, дизайн, эстетика компании</li> <li>- Функционализм и рациональность производственной базы</li> </ul>

Вопрос	<b>Творческая деятельность, направленная на упорядочение предметной среды с целью достижения единства ее функциональных и эстетических аспектов - это:</b>
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа

Варианты ответов

- дизайн
- маркетинг
- менеджмент
- переработка
- ресайклинг