

Оценочные материалы по учебной дисциплине «Технология социально-культурного сервиса и туризма»

Дополнительная профессиональная программа: «Педагогическое образование: Технология и предпринимательство в общеобразовательных организациях и организациях профессионального образования»

Настоящие оценочные материалы используются для проведения промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Московская академия профессиональных компетенций» (далее - Академия) по учебной дисциплине «Технология социально-культурного сервиса и туризма» при реализации дополнительной профессиональной программы «Педагогическое образование: Технология и предпринимательство в общеобразовательных организациях и организациях профессионального образования».

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине «Технология социально-культурного сервиса и туризма» проводится в форме с помощью тестирования.

Тестирование проводится с помощью системы дистанционного обучения (далее - СДО). В ней содержатся в электронном виде ответы (ключи) к тестированию.

Правила проведения тестирования

На тестирование отводится 1 академический час.

При выполнении тестирования необходимо ответить на все поставленные вопросы, пропуск ответов не допускается.

Правило оценки результата тестирования обучающегося

Результат тестирования определяется в зависимости от доли (в процентах) вопросов, на которые даны верные ответы, в общем количестве вопросов в тестировании (с округлением до целых процентов), что рассчитывается по формуле: $(\text{Количество верно отвеченных вопросов}) / (\text{Общее количество вопросов в тестировании}) \times 100$.

Результат тестирования в виде оценки по зачетной шкале оценивания («зачтено» / «не зачтено») определяется в соответствии с приведенной ниже шкалой соответствия:

Шкала соответствия

Результат менее 50% (не включая) - "Не зачтено"

Результат от 50% (включительно) до 100% - "Зачтено"

Содержание тестирования

Вопрос	На каких ценностях основывалась индустриальная фаза развития?
Тип вопроса	Вопрос с множественным выбором (несколько верных вариантов ответа)
Инструкция	Укажите все верные варианты ответа (их может быть несколько)
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> - большое значение науки - стремление к прогрессу - неизменность форм деятельности

Вопрос	В каком веке был изобретен компас?
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> - в XIV в. - в XV в. - в XI в. - в XVI в.

Вопрос	В каком веке были изобретены водяные часы?
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа

Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> - VIII век - VI век - VII век - V век
------------------	--

Вопрос	В каком году появился печатный станок?
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> - нет верного ответа - 1350 г. - 1210 г. - 1638 г.

Вопрос	Результат взаимодействия между производителем и потребителем или результат собственно деятельности производителя - это:
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> - Услуга - Продажа - Покупка - Потребление

Вопрос	Услуги по удовлетворению интеллектуальных потребностей людей, поддержанию норм жизнедеятельности, восстановлению здоровья, духовного и физического развития, повышению профессионального мастерства - это:
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> - социально-культурные услуги - бытовые услуги - хозяйственные услуги - материальные услуги

Вопрос	Целями широкомасштабного использования техники и технологий в социально-культурном сервисе и туризме являются:
Тип вопроса	Вопрос с множественным выбором (несколько верных вариантов ответа)
Инструкция	Укажите все верные варианты ответа (их может быть несколько)
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> - Совершенствование качества услуг - Совершенствование цены на услуги - Создание (гарантия) безопасных условий обслуживания - Обеспечение экологической безопасности

Вопрос	Совокупность свойств (товара или услуги), способных удовлетворить определенные желания потребителей - это:
--------	---

Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> - Качество - Ценность - Цена

Вопрос	Качество услуги характеризуется следующими критериями:
Тип вопроса	Вопрос с множественным выбором (несколько верных вариантов ответа)
Инструкция	Укажите все верные варианты ответа (их может быть несколько)
Варианты ответов	<ul style="list-style-type: none"> - Высокая скорость обслуживания и производительность труда - Архитектура, интерьер, дизайн, эстетика компании - Функционализм и рациональность производственной базы

Вопрос	Творческая деятельность, направленная на упорядочение предметной среды с целью достижения единства ее функциональных и эстетических аспектов - это:
Тип вопроса	Вопрос с одиночным выбором (один верный вариант ответа)
Инструкция	Укажите верный вариант ответа

Варианты ответов

- дизайн
- маркетинг
- менеджмент
- переработка
- ресайклинг